

【 RICOH SG5100 】 プリンターファームウェア更新推奨のご案内

新しいインクカートリッジに交換した際に「使用済インク」と表示される不具合が稀に発生しております。

本不具合は、新しいカートリッジを交換時にプリンター本体側インクタンクにインクが充填されないという事象が発生し、プリンター本体が使用済みインクと認識してしまうことに起因します。

プリンター本体の問題であることから**最新ファームウェア (Ver1.15以降)** にアップデートすることで問題が解消されますので、以下の手順に従い更新をお願いいたします。

■ <参考>SG5100ファームウェア更新履歴<リコーホームページより抜粋>

◇ 1.15での変更点 ◇

- ・カートリッジを交換しても稀にインクエンドが消えない不具合を修正。

◇ 1.06での変更点 ◇

- ・リフィルカートリッジが使用できない場合がある不具合を修正しました。

■ プリンターファームウェア更新手順 (WindowsPCの場合)

※ 事前に、「SG5100プリンター」と接続しているPCに、アップデートファイルを用意します。

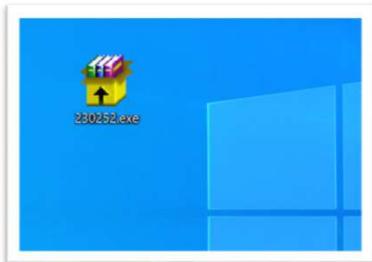
- SG5100 ファームウェアアップデートのページに進みます。

URL: https://support.ricoh.com/bbv2/html/dr_ut_d/ipsio/model/sg5100/firmware/firmware.htm

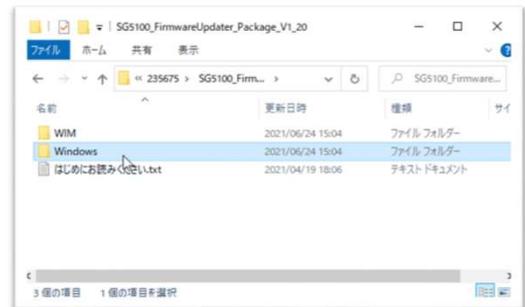
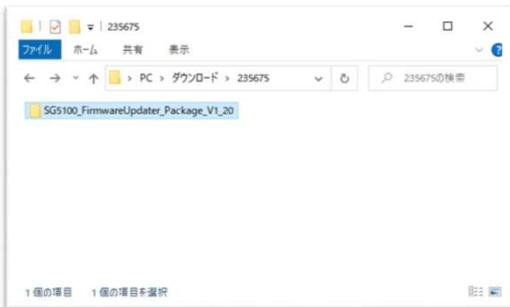
【参考】 検索エンジンより進める場合

- 「リコー SG5100 ファームウェア」を検索ワードとして入力してください。
- 「RICOH SG5100 OS : ファームウェア/ダウンロード…」を選択してください。
- 「RICOH SG5100 用本体ファームウェアアップデート Ver.1.XX」を選択してください。
- ダウンロードを選択してください

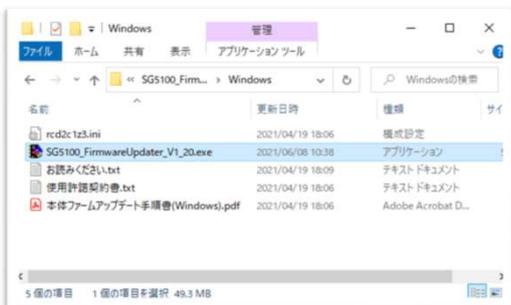
① ダウンロードしたファイルをダブルクリックし、自己解凍書庫の「解凍」をクリックします。



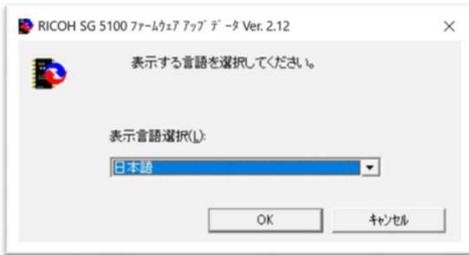
② 解凍後のフォルダーの「Windows」フォルダーを開きます。



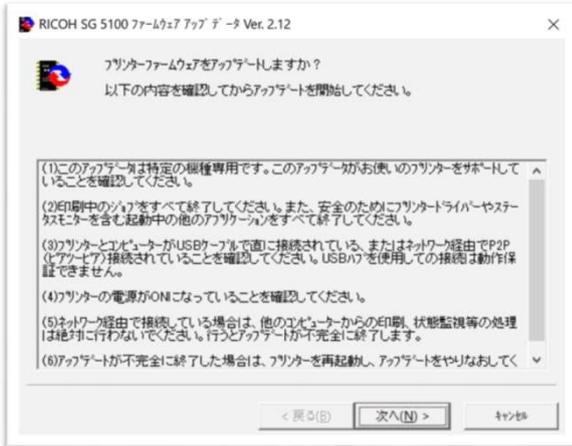
③ アップデータファイル (SG5100_FirmwareUpdater_V1_XX.exe)をダブルクリックし実行してください。



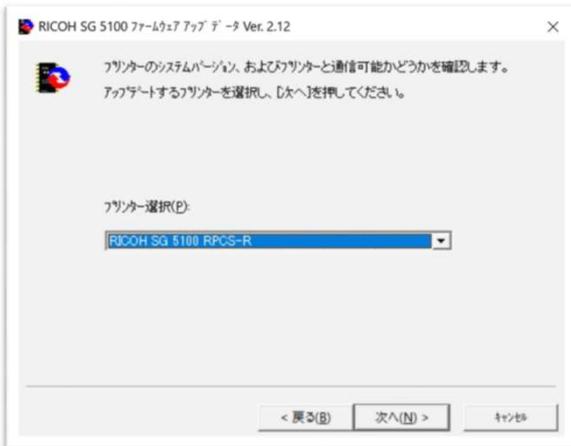
- ④ アップデータが起動しましたら、「日本語」を選択し「OK」をクリックします。



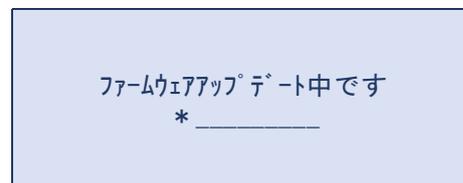
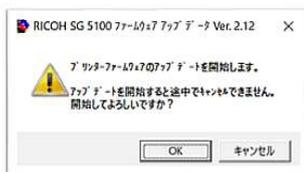
- ⑤ 表示されたメッセージを確認し、「次へ」をクリックします。



- ⑥ 使用している機種「RICOH SG 5100 RPCS-R」を選択し、「次へ」をクリックします。

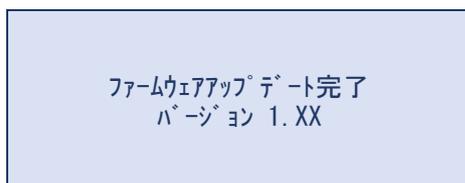


- ⑦ 「OK」をクリックすると、更新がはじまります。※更新中はSG5100プリンターの電源を切らないで下さい。



※ プリンターのモニター表示

- ⑧ 更新が完了すると、「ファームウェアアップデート完了」とSG5100プリンターに表示されます。



※ プリンターのモニター表示

- ⑨ SG5100プリンターが再起動し、ファームウェア更新が完了します。