Plaisir プレジール

2016年10月吉日

HPインクジェットプリンター　ファームウェア更新情報の検証結果のお知らせ

さて、この度一部報道により発表されましたHPのインクジェットプリンターのファームウェアバージョンアップにより非純正品のインクカートリッジの使用を全面禁止する措置を講じたとされる情報につきましてご報告させていただきます。

該当のファームウェアによる検証試験の結果、プレジールで発売中のすべての製品において、従来通りお使いいただけます。

(記)

①　2016年9月29日現在　カタログ掲載機種

プレジール型番	純正型番	検証プリンター機種名	動作確認結果
PLE-HP177B PLE-HP177C PLE-HP177M PLE-HP177Y PLE-HP177LC PLE-HP177LM	C8721HJ C8771HJ C8772HJ C8773HJ C8774HJ C8775HJ	Photosmart 3210 Photosmart 3210a Photosmart 3310 Photosmart 8230 Photosmart C5175 Photosmart C5180 Photosmart C6175 Photosmart C6280 Photosmart C7180 Photosmart C8180 Photosmart D7160 Photosmart D7360	警告表示なし 印刷可能

②　上記一覧に記載がない機種

完了品含む上記以外のプレジール全商品において、ご使用いただけます。

※万が一お客様で問題が生じた場合は弊社お客様相談窓口にお問合せください。
専門の者がご対応させていただきます。

プレジールお客様相談窓口　フリーダイヤル　0120-114-551　月～土10:00～12:00/13:00～18:00　日　祝10:00～12:00/13:00～17:00　（弊社指定休業日を除く）

以上